

**Правила продажи и возврата билетов и абонементов
муниципального бюджетного учреждения культуры
«Дом культуры и спорта г.Красавино»
(МБУК ДКиС г.Красавино)**

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральным законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 18.07.2019 № 193-ФЗ «О внесении изменений в Закон Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 22 мая 2003 г. N 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт», Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных», Уставом муниципального бюджетного учреждения культуры «Дом культуры и спорта г.Красавино» (далее – Учреждение) и регламентируют порядок для МБУК ДКиС г.Красавино и Зрителей (покупателей) по продаже и возврату билетов на спектакли, концерты, фестивали, представления и иные творческие мероприятия, проводимые в МБУК ДКиС г.Красавино (далее – Мероприятия).

1.2. Настоящие Правила доводятся до сведения зрителей путем размещения на информационном стенде МБУК ДКиС г.Красавино и на официальном сайте Учреждения: <http://www.dciskrasavino.ru> и являются договором публичной оферты, покупка билета является безоговорочным принятием Покупателем всех условий Оферты без каких –либо изъятий и/или ограничений и равносильно заключению письменного договора (ч.3 ст.434 ГК РФ). Настоящая Оферта считается основным документом в официальных взаимоотношениях между МБУК ДКиС г.Красавино и Зрителем при покупке-продаже билетов.

1.3. Продавец билетов (МБУК ДКиС г.Красавино) может сам являться Организатором мероприятий, либо выступать партнером других организаторов по продаже билетов на их мероприятия.

1.4. Организатор мероприятия обязуется сделать всё возможное, чтобы мероприятия, заявленные в афише, состоялись в назначенные дни и время, на должном техническом и художественном уровне. Администрация Организатора оставляет за собой права вносить изменения в актерский состав Мероприятий без предварительного уведомления. Изменения в актерском составе не являются достаточным основанием для возврата билета.

Цены на билеты устанавливаются Приказом директора по Учреждению. Информация о действующих ценах размещаются в кассе МБУК ДКиС г.Красавино и на сайте Учреждения <http://www.dciskrasavino.ru>

1.5. МБУК ДКиС г.Красавино имеет право изменять условия продажи и возврата билетов в одностороннем порядке, размещая их в кассе и на официальном сайте Учреждения не менее чем за 10 дней до начала их действий.

2. Порядок продажи билетов.

2.1. Приобрести билет, а так же получить информацию о наличии билетов на конкретные даты и время проведения мероприятий, их стоимость, Покупатель может, обратившись в кассу МБУК ДКиС г.Красавино, расположенную в здании МБУК ДКиС г.Красавино по

адресу: г. Красавино, Советский пр-т, д.152, тел.8(817 38) 4-11-85. (режим работы в будние дни с 8:00 до 18:00)

2.2. Приобретая билет в кассе МБУК ДКиС на мероприятие, проводимое в МБУК ДКиС г.Красавино, Покупатель подтверждает факт заключения договора возмездного оказания услуг в сфере культуры с Исполнителем (Учреждение) и свое согласие с настоящими правилами, а также Правилами посещения МБУК ДКиС г.Красавино. Договор возмездного оказания услуг оформляется путем передачи Покупателю билета.

2.2. Билет представляет собой документ, содержащий информацию об условиях договора:

- наименование услуги (название Мероприятия)
- дата и время оказания услуги (дата и время проведения Мероприятия)
- место проведения Мероприятия;
- ряд и место в зрительном зале;
- стоимость услуги;
- возрастную категорию и иную, предоставляемую в соответствии с законодательством Российской Федерации информацию.

2.3. При покупке билетов Покупатель вправе получить исчерпывающую информацию о наличии билетов на Мероприятие, о репертуаре Мероприятия, наличии льгот, правилах посещения мероприятия, правилах продажи и возврата билетов.

2.5.. При приобретении билета Покупатель обязан проверить выданный билет (дату, название и время начала мероприятия, указанные в билете. При несоблюдении данного требования претензии зрителей не принимаются, и возврат осуществляется в общем порядке) и при необходимости – денежные средства, полученные в качестве сдачи.

2.6. Оплата билетов производится за наличный расчет. Учреждение осуществляет расчеты с применением контрольно-кассовой техники (ККТ). При приобретении билета в кассе покупателю выдается билет, который необходимо предъявить при входе и сохранять до конца Мероприятия.

2.7. Билет приобретается на каждого Зрителя отдельно, независимо от возраста или условий проведения мероприятия.

2.8. Рекомендуются посещение спектаклей согласно возрастной категории, указанной в афише и на билете.

2.9. За 30 минут до начала Мероприятия, касса в первую очередь продает билеты на текущее Мероприятие.

2.10. В случае утраты, порчи билетов, билеты не восстанавливаются, возврату, обмену не подлежат.

3. Порядок предоставления скидок и льгот.

На Мероприятия предоставляются:

3.1. Скидки по акциям:

В период проведения разовых акций предоставляются скидки на билет на отдельные Мероприятия (утвержденные приказом директора) в размере от 5% до 50% от стоимости билета.

3.2. Льготы отдельным категориям граждан:

3.2.1. Отдельным категориям граждан предоставляются индивидуальные скидки на билеты (утвержденные приказом директора) в размере от 50% до 100%: ветераны и участники Великой Отечественной войны, многодетные семьи, пенсионеры (по старости), инвалиды I, II и III группы с одним сопровождающим, дети-инвалиды с одним сопровождающим, обучающиеся, военнослужащие, проходящих военную службу по призыву.

3.3. Льготы по предъявлению официальных писем:

Для государственных общественных организаций, иных благотворительных организаций при предъявлении официальных писем-обращений на имя директора Учреждения предоставляются скидки в размере от 50% до 100%.

3.4. Продажа билетов, указанных в п. 3.2 осуществляется только через кассу при предъявлении документа, подтверждающего право на данные льготы.

3.5. Порядок предоставления и размер скидки (льготы) утверждаются приказом директора Учреждения на каждое Мероприятие отдельно.

3.6. Информация о льготах, скидках и условиях их предоставления размещается в кассе и на официальном сайте Учреждения <http://www.dciskrasavino.ru>

4. Бронирование билетов

4.1. Учреждение предоставляет услугу предварительного бронирования билетов:

- по телефону 8(81738) – 4-11-85 касса,

Бронь на билеты действует в течение 3-х дней, для коллективной заявки - в течение 7-ми дней. По истечении указанного срока бронь снимается автоматически без информирования покупателя.

4.2. За три дня до проведения Мероприятия бронирование не осуществляется.

4.3. Забронированные билеты выкупаются в кассе.

4.4. Бронирование билетов на сайте Учреждения не производится.

4.5. Билеты, забронированные на сайтах билетных агентств, выкупаются по месту бронирования.

4.6. Сообщая контактную информацию при бронировании (имя, фамилия, номер телефона), Покупатель автоматически дает согласие на обработку персональных данных.

(п.6 Правил).

5. Порядок возврата билетов.

5.1. В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации Покупатель билета вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг и вернуть билет.

5.2. В соответствии с Федеральным законом от 18.07.2019 № 193-ФЗ “О внесении изменений в Закон Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» Посетитель имеет право при возврате билета:

- не позднее, чем за десять дней до дня проведения Мероприятия получить обратно 100% цены билета, абонемент;

- менее чем за десять дней, но не позднее, чем за пять дней до дня проведения Мероприятия получить обратно 50% цены билета;

- менее чем за пять дней, но не позднее, чем за три дня до дня проведения Мероприятия получить обратно 30% цены билета.

В случае отказа Посетителя от посещения проводимого Мероприятия менее чем за три дня до дня проведения Мероприятия не возвращает Посетителю стоимость билета.

5.3. В случае отказа покупателя от посещения Мероприятия в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью покупателя либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации, возврат билета осуществляется в соответствии с правилами и условиями, установленными Правительством Российской Федерации. Возврат

стоимости билета производится в полном объеме на основании заявления Заявителя с приложением документов, подтверждающих указанные обстоятельства.

5.4. Билеты, реализованные в рамках специальных программ и акций, предусматривающих особые условия приобретения билетов (в том числе льготы, скидки), к возврату не принимаются.

5.5. Стоимость билета не возмещается в следующих случаях:

- опоздания на Мероприятие
- неявки Зрителя на Мероприятие
- нарушения Правил посещения мероприятий

5.6. При возврате билета посетителем вправе предложить ему посетить это Мероприятие в другое время или посетить другое проводимое Мероприятие либо вернуть стоимость билета.

5.7. Возврат денежных средств за приобретенные билеты осуществляется по месту их приобретения.

5.8. Возврат билетов, приобретенных в билетных агентствах, осуществляется по правилам, указанным на сайте агента. В кассе МБУК ДКиС г.Красавино возврат таких билетов не производится.

5.9. Неиспользованный билет не дает право входа на другие Мероприятия.

5.10. Возврат стоимости билета производится не позднее 7 дней с даты обращения, которое оформляется в форме письменного заявления, которое предоставляется в кассу (Приложение № 1 к настоящим Правилам).

5.11. **Отмена, замена, перенос Мероприятия.**

5.11.1. МБУК ДКиС г. Красавино в исключительных случаях оставляет за собой право на отмену, перенос и замену Мероприятия. Информация обо всех изменениях в афише размещается в кассе и на официальном сайте Учреждения <http://www.dciskrasavino.ru>

5.11.2. В случае замены или переноса Мероприятия, купленные билеты действительны на вновь объявленное Мероприятие.

5.11.3. В случае замены, отмены либо переноса мероприятия, Зрителю по его инициативе возмещается полная стоимость билета.

Билеты на мероприятия принимаются к возврату в следующие сроки:

- при замене мероприятия – с момента официального оповещения о замене и до начала проведения Мероприятия;
- при отмене мероприятия – с момента официального оповещения о его отмене в течение 10 рабочих дней после даты мероприятия;
- при переносе мероприятия – с момента официального оповещения о переносе Мероприятия и до его начала.

Денежные средства в этом случае возвращаются в полном объеме при предъявлении чека контрольно-кассовой техники (ККТ) и билета на Мероприятие с неповрежденным контролем.

5.12. Денежные средства при возврате билетов возвращаются в соответствии со способом приобретения билетов (наличный или безналичный расчет).

5.13. Возврат денежных средств за билеты, приобретенные по банковским картам, производится на ту же карту, с которой они были оплачены, в сроки и по установленным банком-эмитентом правилам.

5.14. В случае утраты, порчи билеты не восстанавливаются, денежные средства не возвращаются.

5.15. Являются недействительными, не дают права на посещение проводимых Мероприятий и не принимаются к возврату следующие билеты и абонементы:

- форма и реквизиты, которых не соответствуют формам и реквизитам, утвержденным уполномоченным федеральным органом исполнительной власти;
- элементы оформления, которых не соответствуют элементам оформления, установленным МБУК ДКиС г.Красавино;
- содержащие исправления;
- с поврежденным контролем.

6. Обработка персональных данных.

Учреждение гарантирует, что обработка персональных данных покупателя осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» и иным действующим законодательством РФ о защите персональных данных.

Согласие на обработку персональных данных действует с момента осуществления бронирования покупателем и действует до истечения сроков, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

